

## **Kommunikations-Checker**



Kommunikations-Checker

### **Was ist das Problem?**

Die Kommunikation im Deutsch-Checker-Projekt ist anspruchsvoll. Bei falsch laufender Kommunikation könnte es zu Problemen kommen. Daher wollen wir euch mit dem *Kommunikations-Checker* darauf vorbereiten, so dass Probleme gar nicht erst entstehen.

### **Wie kann man das Problem lösen?**

Probleme können häufig vermieden werden, indem man sich an kommunikative Regeln hält.

### **Kommunikative Regeln**

Es gilt:

- Sprechtempo und Stimmhöhe sollten normal sein.
- Aufgaben müssen sprachlich eindeutig verteilt und abgestimmt werden. Absprachen sind klar zu formulieren.
- Alle Arten von Rückfragen zwischen euch, den *Deutsch-Trainern* und den *Deutsch-Lernern* sind erlaubt, denn es ist wichtig, dass ihr euch gegenseitig versteht.
- Konflikte lassen sich durch eine freundliche, neutrale, nicht verletzende und ruhige Ausdrucksweise vermeiden. Der *Deutsch-Lerner* wird ungehalten reagieren, wenn ihr ihn ungehalten ansprecht.
- Letztlich bestimmt ihr, wer wann redet. Bemüht euch dabei vor allem darum, die *Deutsch-Lerner* zum Reden zu motivieren.
- Jeder lässt jeden immer ausreden.
- Über Dritte (z.B. schulische Lehrkräfte oder die *Deutsch-Trainer*) wird, wenn überhaupt, ausschließlich gut gesprochen.

### **Wie spricht man als Deutsch-Checker?**

- Wie die *Deutsch-Lerner* spricht ihr aufgrund eures Alters vermutlich auch Jugendsprache. Ihr seid aber sprachliche Vorbilder und solltet daher zusätzlich andere Sprachstile anbieten.
- Bei der Begrüßung und der Verabschiedung ist Jugendsprache zwischen *Deutsch-Checkern* und *Deutsch-Lernern* erlaubt.
- Wenn es um Inhaltliches geht, z.B. um die einzelnen Check-Bereiche, solltet ihr auf Jugendsprache so weit wie möglich verzichten. Eine Möglichkeit wäre zum Beispiel, bei den Check-Bereichen zunächst wie eure Lehrer zu sprechen und erst bei mehrfachen Rückfragen jugendsprachlich zu ergänzen.

### **Wie vermittele ich meinen Deutsch-Lernern den Kommunikations-Checker?**

- Schließe mit ihnen die folgende Vereinbarung darüber, wie man miteinander redet.

**Vereinbarung  
darüber,  
wie wir miteinander reden.**



Kommunikations-Checker

Mein *Deutsch-Checker* \_\_\_\_\_ und ich

- sprechen nicht oder, wenn überhaupt, nur gut über Lehrkräfte oder andere Schüler,
- hören uns gegenseitig zu,
- lassen uns gegenseitig ausreden und fallen uns nicht ins Wort,
- können jederzeit Fragen stellen,
- sprechen freundlich, wertschätzend und nicht verletzend miteinander,
- drücken uns klar aus,
- drücken Kritik wertschätzend aus,
- lassen verletzende, beleidigende und diskriminierende Ausdrucksweisen nicht zu,
- klären Missverständnisse sofort und
- halten uns immer an diese Vereinbarung.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Deutsch-Checker*

\_\_\_\_\_  
*Deutsch-Lerner*